



F-KVY-11 Müşteri Aydınlatma Metni

1. VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak **Ritmus Bilişim Teknolojileri Anonim Şirketi** ("Şirket") tarafından toplanmaktadır.

2. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMACI

Kişisel veriler, kimliğinizi belirleyen ya da belirlenebilir kılan bilgiler anlamına gelmektedir.

Şirketimiz tarafından işlenebilecek kişisel verileriniz, aşağıda belirtilen amaçlarla işlenmektedir.

Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi ve İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi kapsamında

- Satış siparişlerinin kayıt altına alınması
- Müşterilerimiz ile düzenli olarak mutabakatların yapılması
- Müşteri yetkilileri ve müşteri çalışanları ile iletişim sağlanması
- Mal / Hizmet satışı için teklif verilmesi
- Sözleşmeler kapsamındaki mal ve hizmet satışının gerçekleştirilebilmesi
- Sözleşmelerin oluşturulabilmesi için gerekli bilgilerin elde edilebilmesi
- Sözleşmeye imza atan müşteri yetkilisinin imza yetkisine sahip olduğuna dair imza sirkülerinin alınması ve sözleşme geçerliliğinin sağlanması
- Müşterilerimiz ile aramızda kurulan sözleşmelerin uygulanabilmesi

Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi ve Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi

- Müşteri memnuniyet anketlerinin uygulanması, Müşteri memnuniyet analizlerinin gerçekleştirilmesi
- Müşteri şikayetlerinin kayıt altına alınması, şikayetlerin çözülmesi
- Servis süreçlerinin etkin şekilde yönetilmesi

Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi ve Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi

- Bilgi Güvenliği politikalarına uyum ve Bilgi Güvenliği İhlallerinin takibi, Erişim yetkilerinin belirlenmesi
- Ofisimizi ziyaret ettiğinizde ve internetimizi kullandığınızda yasal yükümlülüklere uyumun sağlanması

Fiziksel Mekân Güvenliğinin Temini

- Ofisimizi ziyaret ettiğinizde İzinsiz giriş çıkışların önlenmesi, İhlal olayları olduğunda inceleme, Güvenlik önlemleri amacı ile kameralar ile otomatik olarak görüntü kayıtlarının yapılması

Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi ve Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi

- Fatura bilgilerinin yasal zorunluluk çerçevesinde saklanması, yetkili kuruluşlara bilgi verilmesi

Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi

- Finans ve muhasebe kayıtlarının tutulabilmesi ve ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi
- Müşterilere faturaların kesilmesi ve gönderilmesi

Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi

- Müşteri denetim süreçlerinin yürütülmesi

3. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN KİMLERE VE HANGİ AMAÇLA AKTARILABİLECEĞİ

Kişisel Verileriniz, 6698 KVKK 5.Maddenin 2.fikrasında ve yeterli önlemler alınması kaydıyla, 6.maddenin 3.fikrasında belirtilen şartlardan birinin bulunması halinde ilgili kişinin rızası bulunmadan aktarılabilir. Kişisel Verilerin aktarılmasına ilişkin diğer kanunlarda yer alan hükümler saklıdır.

Yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda kişisel verileriniz;

Revizyon No : 0 Dokümanı Oluşturan : Ali Rıza Tali Oluşturma Tarihi : 10.11.2024 Dokümanı Değiştiren : Değiştirme Tarihi : Dokümanı Onaylayan :



F-KVY-11 Müşteri Aydınlatma Metni

BTK, Emniyet Müdürlüğü, Yerel Yönetimler, Ulaştırma Bakanlığı, yargı mercileri, idari merciler gibi yetkili kamu kurum ve kuruluşlara,

Gerektiği durumlarda teslimat yapılabilmesi amacıyla kargo firmalarına,

Nakliye ve lojistik süreçlerinin yürütülmesi için tedarikçi firmalara

Mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya rızanızın bulunduğu kurum ve kuruluşlara kişisel verinin türüne bağlı ve amaçla sınırlı olarak yasal çerçeve içerisinde aktarılabilir.

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 8. Ve 9. Maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde [salesforce.com](https://www.salesforce.com)'a finans, görsel ve işitsel kayıtlar, iletişim, kimlik, müşteri işlem, pazarlama niteliğindeki verileri, Mal/hizmet, satış sonrası destek, hizmetlerin yürütülmesi, mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetim, süreçlerin yürütülmesi amacıyla aktarılabilir.

4. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER, VERİ TOPLAMANIN YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz, Şirketimizin İş birimleri, **Ritmus Bilişim Teknolojileri Anonim Şirketi** internet sitesi, sosyal medya hesapları, CRM Programı, Kamera Kayıtları, şirketimizin faaliyetlerinin tamamlayıcısı veya uzantısı niteliğindeki hizmetleri aldığı taraflar, anlaşmalı kuruluşlar, iş ortakları, tedarikçi vasıtasıyla ve benzeri diğer kanalları aracılığıyla otomatik ya da otomatik olmayan yollarla, yazılı, sözlü ya da elektronik ortamda toplanabilmektedir.

6698 sayılı Kanun'un m. 5/2 (a) hükmünde kanunlarda açıkça öngörülmesi kapsamında,

Şirketimiz internet ağını kullanarak internet bağlanan müşteri çalışanlarının ve müşteri yetkililerinin Ad Soyadı, internet erişimleri otomatik programlar ofis hizmetleri sağlayıcısı Bina Yönetimi aracılığıyla işlenmektedir.

6698 sayılı Kanun'un m. 5/2 (ç) hükmünde Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması kapsamında

Müşterilerimiz ile mutabakat yapmak ve faturalandırma için müşteri yetkililerinin Ad Soyadı, Telefon numaraları, adres bilgileri, E-posta adresleri işlenmektedir.

6698 sayılı Kanun'un m. 5/2 (f) hükmünde ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kapsamında

Kuruluşumuzda eğitim ve denetim faaliyetlerini sürdürecektir müşteri çalışanlarının / yetkililerinin Ad soyadı, telefon numarası, e-posta bilgileri işlenmektedir.

Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi kapsamında Müşteri çalışanlarının / yetkililerinin Ad soyadı, Adres, Telefon Numarası ve E-posta adresi satış departmanı tarafından işlenmektedir.

Müşterilerimize kargo teslim etmek için müşteri çalışanlarının / yetkililerinin Ad soyadı, Adres, Telefon Numarası işlenmektedir.

Müşteri çalışanlarının ve Müşteri yetkililerinin ofislerde bulunan kameralar ile alınan görüntü kayıtları otomatik yollar ile işlenmektedir.

Müşteri Memnuniyet çalışmaları kapsamında tarafınıza gönderilmiş olan Müşteri Memnuniyet Anketleri ile çalışanlarının / yetkililerinin Ad soyadı ve Görev Unvanları iş geliştirme ve satış departmanı tarafından işlenmektedir.

6698 sayılı Kanun'un m. 5/2 (c) hükmünde Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması kapsamında

Sözleşme de bulunan müşteri yetkilisinin Adı Soyadı, T.C. Kimlik Numarası, İmzası

Sözleşme imza yetkilisi müşteri personelin imza sirküleri üzerinde bulunan kimlik bilgileri (Adı Soyadı, Adres, Ana adı, Baba Adı, Doğum Yeri, Doğum Tarihi, Medeni Hali, Nüfus Cüzdanı bilgileri) işlenmektedir.

5. KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN HAKLARINIZ

Veri sahibi sıfatıyla Şirketimize başvurarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

Revizyon No : 0 Dokümanı Oluşturan : Ali Rıza Tali Oluşturma Tarihi : 10.11.2024 Dokümanı Değiştiren : Değiştirme Tarihi : Dokümanı Onaylayan :



F-KVY-11 Müşteri Aydınlatma Metni

- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

Kişisel verilerinizin Kanun'a aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

Yukarıda sayılan haklarına ilişkin taleplerinizi info@ritmus.com , ritmusbilisim@hs03.kep.tr adresinden e-posta yoluyla ya da [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)'de öngörülen diğer başvuru usullerine uygun olarak Şirketimize iletmeniz durumunda talebinizi niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracağız. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücreti alınabilecektir.