



## F-KVY-12 İnternet Sitesi Aydınlatma Metni

Biz **Ritmus Bilişim Teknolojileri Anonim Şirketi** ("Ritmus" veya "Şirket") olarak veri sorumlusu sıfatıyla 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK" veya "Kanun") ve ilgili mevzuat kapsamında, kişisel verilerinizi işliyor, aynı zamanda KVKK'da, KVKK'ya bağlı yürürlüğe konulan ikincil mevzuatta, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun bağlayıcı nitelikteki kararlarında ve sair mevzuatta belirtilmiş olan teknik ve idari tedbirleri alarak işlediğimiz verilerin korunması için elimizden gelen tüm çabayı gösteriyoruz.

İşbu metin ile, veri sorumlusu sıfatıyla KVKK'nın 10. maddesinde belirtilen aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmekte ve böylelikle, <https://www.ritmus.com/> aracılığıyla erişilen ("İnternet Sitesi") üzerinden gerçekleştirdiğiniz faaliyetler özelinde işlemiş olduğumuz kişisel verilerinizin işleme süreçleri hakkında siz ziyaretçilerimizi detaylıca bilgilendirmeyi hedeflemekteyiz.

### KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ

Ritmus olarak, İnternet Sitesi ziyaretçilerimizin kişisel verilerini, tamamen veya kısmen otomatik olan yollarla;

- İnternet Sitesi'ni ziyaret etmeniz,
- İnternet sitesi içerisinde bulunan çerezler,
- İnternet Sitesi'nde 'Demo Talep' sekmesi ile tarafımıza ulaşmanız ve ilettiğiniz özgeçmişler,
- İnternet Sitesi'nde yer alan 'Bizimle İletişime Geç' sekmesi üzerinden iletişim formumuzu doldurmanız veya [info@ritmus.com](mailto:info@ritmus.com) vasıtası ile tarafımıza ulaşmanız,
- İnternet Sitesi'nde yer alan ürünlerimize ilişkin "Demo Talep Formu" doldurmanız

aracılığıyla toplamaktayız.

### VERİLERİNİZ, VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI VE TOPLANMASININ HUKUKİ SEBEBİ

Yukarıda açıklanan toplama yöntemleri ile elde ettiğimiz kişisel verileriniz, aşağıdaki tabloda belirtildiği gibidir:

| KİŞİSEL VERİ KATEGORİLERİ: | VERİ TİPLERİ   |
|----------------------------|--|
| Kimlik Verisi              | Ad-Soyad   |
| Özlük Verisi               | Çalışılan Şirket Bilgisi                                 |
| İletişim Verisi            | E-posta adresi, Telefon numarası                         |
| Müşteri İşlem Verisi       | Talep ve şikâyet bilgisi, Verilmiş olunan hukuki onaylar |
| Pazarlama Verisi           | Kullanılan çerezler vasıtasıyla elde edilen bilgiler     |

Revizyon No : 0 Dokümanı Oluşturan : Ali Rıza Tali Oluşturma Tarihi : 10.11.2024 Dokümanı Değiştiren : Değiştirme Tarihi : Dokümanı Onaylayan :



## F-KVY-12 İnternet Sitesi Aydınlatma Metni

|                |  |
|----------------|--|
| Diğer Bilgiler | Konu başlığı, Mesaj içeriği, Demo Talep Formu Açıklamaları |
|----------------|--|

Ritmus'a yukarıda belirtilen tabloda ulaşan veriler, KVKK 4. Maddesi uyarınca belirtilen genel ilkeler doğrultusunda hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak, doğru ve gerektiğinde güncel şekilde, belirli, açık ve meşru amaçlar için aşağıda belirtilen amaçlar ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak ve bağlı olduğumuz ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilerek, P-KVY-02 Kişisel Veri Saklama Silme İmha Prosedürü uyarınca silinir ya da anonim hale getirilecektir.

Bu bağlamda, ilgili tabloda yer alan kişisel verileriniz;

- İş süreçlerinin ve sunduğumuz hizmetin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi,
- Müşteri veya ziyaretçi ilişkileri yönetim süreçlerinin yürütülmesi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi ile talep ve şikayetlerin takibi doğrultusunda ziyaretçilerimiz arasında isim ve soy isminizle ayırt edilebilmeniz,
- Hizmet ve faaliyetlerimize ilişkin her türlü soru ve şikayetinize, sorduğunuz soru başlığı üzerinden sınıflandırarak cevap verilebilmesi,
- Hizmet ve faaliyetlerimize ilişkin her türlü soru ve şikayetinize, tarafımıza iletmış olduğunuz bilgileriniz özelinde iç araştırmalarımızı gerçekleştirerek talebinize en uygun şekilde geri dönüş yapılabilmesi,
- Şirket ile aranızda gerekli sözleşmelerin kurulabilmesi,
- Yaptığınız alışverişin 5.000 TL ve üzeri olması halinde hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi,
- Satın aldığınız ürün ve ilgili diğer hizmetlere ilişkin bildirimlerin tarafınıza ulaştırılabilmesi,
- Demo talepleriniz yerine getirilerek, ihtiyaçlarınıza uygun ürün konumlandırılması yapılması,
- Mali yükümlülüklerimiz uyarınca düzenlediğimiz e-fatura, e-arşiv içerisinde adresinizin gösterilebilmesi,
- Satış sözleşmesi kapsamında ödeme işlemlerinizin gerçekleştirilebilmesi,
- Gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi doğrultusunda **5651** sayılı **İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun** ve ilgili mevzuatta açıkça öngörülen trafik kayıtlarını tutma yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi,
- Vermiş olduğu hukuki onaylara yönelik, **Ritmus'un** hukuki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi ve onay kayıtlarının hukuka uygun şekilde saklanabilmesi,

Revizyon No : 0 Dokümanı Oluşturan : Ali Rıza Tali Oluşturma Tarihi : 10.11.2024 Dokümanı Değiştiren : Değiştirme Tarihi : Dokümanı Onaylayan :



## F-KVY-12 İnternet Sitesi Aydınlatma Metni

- Pazarlama analiz çalışmalarının ve stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi, ürün veya hizmet pazarlama süreçlerinin yürütülmesi,
- İnternet sitesinin daha etkili, hızlı ve kolay kullanımının sağlanması,
- İnternet sitesinin güvenliğinin sağlanması,
- Hizmet sunduğumuz faaliyet alanlarına ilişkin güncel makale, haber ve bültenlerden haberdar olabilmeniz,
- Hizmet ve faaliyetlerimizden faydalanabilmeniz için gerekli çalışmaların yapılabilmesi,
- Sosyal ağlar ile sitenin ilişkilendirilmesini sağlayarak, hızlı ve engelsiz paylaşım yapılabilmesi,
- Veri güvenliği kapsamında tüm gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması,

amaçları ile size daha iyi hizmet verebilmek için doğru ve güncel olarak tutulup ve işlenmekte olup **KVKK**'nın 5. maddesinde belirtilen; kanunlarda açıkça öngörülmesi; **Ritmus'un** hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için kişisel veri işleminin zorunlu olması; gerekli sözleşmenin kurulması veya yerine getirilmesiyle doğrudan doğruya ilgili olması sebebiyle taraflara ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması; bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kişisel veri işleminin zorunlu olması; ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla **Ritmus'un** meşru menfaatleri için kişisel veri işleminin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanarak **Ritmus** tarafından toplanmaktadır. Ayrıca, **Ritmus** tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılabilmesi ve sunulan ürün ve hizmetlerin sizlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi ve sunularak ürün ve hizmetlerin daha kaliteli hale getirilmesi ve geliştirilmesi ve **Ritmus'un** sunmuş olduğu genel ve özel kampanyalarından, promosyon, tanıtım, indirim ve benzeri avantajlarından haberdar edilmeniz ve yararlandırılmanız amaçlarıyla işlenecektir. Ek olarak, şirket müşteri memnuniyetini ölçmek üzere **Ritmus** müşterileriyle bağlantıya geçebilir ve bu bağlamda pazar araştırması ve araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmak ve bunun yanı sıra ürün yelpazemizi, hizmetlerimizi, bilgi teknolojileri sistemlerimizi ve güvenlik sistemlerimizi geliştirmek ve iyileştirmek amaçlarıyla kişisel verileriniz **Ritmus** tarafından, saklanıp amaçlarıyla KVKK uyarınca belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir.

### KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILDIĞI KİŞİLER VE AKTARIM AMACI

Kişisel verileriniz;

1. **Ritmus'un** idaresi ve yürüttüğü ticari faaliyetlerin mevzuata ve **Ritmus** politikalarına uygun olarak yerine getirilmesi için **Ritmus'un** iş birimleri tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve bu doğrultuda faaliyetlerin yürütülmesi adına özellikle;
2. Gerekli sözleşme ve sözleşme yükümlülüklerini yerine getirmek adına ortaklaşa çalıştığımız veya hizmet aldığımız bankalara,
3. İş süreçlerimizi hukuka ve diğer meşru menfaatlerimize uygun yürütebilmemiz, olası bir yargı sürecinde savunma hakkımızı kullanabilmemiz amacıyla; avukatlara, denetçilere, vergi danışmanları ile danışmanlık hizmeti aldığımız diğer üçüncü kişilere,

**Revizyon No : 0 Dokümanı Oluşturan : Ali Rıza Tali Oluşturma Tarihi : 10.11.2024 Dokümanı Değiştiren : Değiştirme Tarihi : Dokümanı Onaylayan :**



## F-KVY-12 İnternet Sitesi Aydınlatma Metni

4. Hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmemiz amacıyla; hukuka ve usule uygun olması koşuluyla düzenleyici ve denetleyici kurumlar ile mahkeme ve icra müdürlükleri gibi ilgili resmî kurumlara ve kişisel verilerinizi talep etmeye yetkili olan diğer kamu kurum veya kuruluşlarına,
5. Taleplerinizin yerine getirilmesi adına; tarafınızca yetki verilmiş vekil ve temsilcilerinize

**KVKK'nın 8. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde aktarılabilmektedir.**

**Ritmus** internet sitemiz veya ürün ve hizmetlerin ifası esnasında bilimsel açıdan yayınlanmaya uygun teknik detaylara odaklı sonuçları, siber doktrine katkı sağlama ve hizmetler ve ürünlerimizi geliştirme amacı ile, açık rızanız dahilinde KVKK ve ilgili mevzuatlara uygun olarak, yurtiçi ve yurtdışında yayınlatabilecektir.

### KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN HAKLARINIZ

Kişisel verilerinizle ilgili olarak;

1. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
6. **KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,**
7. (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
8. İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
9. Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarar uğramanız halinde, zararınızın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

Belirtilen haklarınız kapsamında taleplerinizi, "*Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ*" uyarınca şahsen veya noter aracılığıyla yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da tarafınızca **Ritmus'a** daha önce bildirilen ve **Ritmus'un** sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle iletebilirsiniz. **Veri Sahibi Başvuru Forumu'na ritmus.com üzerinden footer alanından ulaşabilirsiniz.**

**Revizyon No : 0 Dokümanı Oluşturan : Ali Rıza Tali Oluşturma Tarihi : 10.11.2024 Dokümanı Değiştiren : Değiştirme Tarihi : Dokümanı Onaylayan :**



## F-KVY-12 İnternet Sitesi Aydınlatma Metni

Başvurunuz **KVKK**'da öngörülen ilgili hükümler doğrultusunda cevaplandırılacak olup başvurunun doğru kişi olduğunun teyit edilmesi amacıyla **Ritmus** sizden bazı doğrulayıcı bilgiler talep edebilecektir; bu bilgiler yalnızca gerçek veri sahibinin kim olduğunun tespit edilmesi ve başvuru sonuçlarının doğru kişiyle paylaşılması adına talep edilecektir.

### İLETİŞİM BİLGİLERİ

**RİTMUS BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ**

Mersis No: 021112242750001

KEP Adresi: ritmusbilisim@hs03.kep.tr

İletişim Linki: ritmus.com.tr

Adres: Sahrayıcedit Mahallesi, Mesa Koz, Atatürk Cd. No:69 Kat:9 No:127, 34734 Kadıköy/İstanbul